Algemene voorwaarden per 1-1-2027

SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning
Email: info@shyglasengevel.nl
Website: www.shyglasengevel.nl

Artikel 1 - Definities

1. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning : SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning, gevestigd te Middelburg
2. Klant: degene met wie SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning en Klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en als particulier handelt

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning
2. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning en de klant kunnen alleen afwijken van de voorwaarden als dit schiftelijk zowel mondeling is afgesproken

Artikel 3 - Offertes

1. Offertes van SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. Een offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij andere termijn in de offerte staat
3. Indien aanbod offerte niet word aanvaard binnen de termijn, vervalt het aanbod of offerte
4. Mondelingen aanvaarding van de klant verbindt SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning, slechts nadat het ook schriftelijk is bevestigd

Artikel 4 - Prijzen

1. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning hanteert prijzen in euro’s, zowel inclusief als exclusief 21% BTW
2. Administratie kosten zijn opgenomen in de tarieven
3. De tarieven die SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning hanteert is gebaseerd op uurtarieven, werk en inspanning.
4. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning geeft ten alle tijden, minimaal een maand voorafgaand, jaarlijkse prijsverhoging schriftelijk door
5. Consument mag de overeenkomst met SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning opzeggen wanneer deze niet akkoord is met de prijsverhoging

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. Klant dient binnen 7 dagen betaling te hebben voldaan, mits anders, schriftelijk, afgesproken
2. Indien betaling uitblijft, na 3 herinneringen, zullen er administratie en herinneringskosten á €15,00 worden toegevoegd aan de factuur.

Artikel 6 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om opdracht van dienstverlening in te trekken, met verzoek een maand voor eind data dit door te geven
2. Na intrekken opdracht, is opdrachtgever nog wettelijk verplicht loonkosten dan wel andere gemaakte onkosten nog te voldoen binnen de termijn

Artikel 7 - Uitvoering overeenkomstAlgemene voorwaarden SHY 1-1-2024

1. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit
2. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door een andere partij
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg na schriftelijk akkoord
4. De klant moet ervoor zorgen dat SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning op aangegeven/ gewenst tijdstip te kunnen beginnen met de uitvoering van de werkzaamheden
5. Indien er niet op het aangegeven tijdstip gestart kan worden, komen de kosten voor rekening van de klant
6. Klant is verantwoordelijk voor een gangbare omgeving om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, indien bepaalde werkzaamheden uiteindelijk toch niet mogelijk blijken te zijn, zal na contact opnemen met de klant, indien niet opgelost, dit in rekening worden gebracht

Artikel 8 - Klachten / Aansprakelijkheid

1. De klant dient gebreken en/of beschadigingen veroorzaakt door SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning direct, maar binnen 24uur aan te geven
2. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning hierop gepast kan reageren
3. De klant kan aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning
4. Beschadigingen aan eigendommen die tijdens werkzaamheden van SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning worden veroorzaakt, zal ten alle tijden serieus genomen worden, onderzocht worden
5. Wanneer blijkt dat de schade is veroorzaakt door SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning, geldt dit enkel voor directe schade die verband houd met de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
6. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade
7. Wanneer SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een (beroeps)aansprakelijkheid verzekering word uitbetaald.

Artikel 9 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning vervalt 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 10 - ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning tekortschiet in nakomt van verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt
2. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichting aan overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt, dan wel wanneer SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet meer kan nakomen

Artikel 11 - overmacht

1. Tekortkoming van SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning kan door de klant niet aangerekend worden als er sprake is van overmacht
2. Onder overmachtssituatie valt onder andere:

- werkzaamheden bij bepaalde weersomstandigheden niet kunnen uitvoeren
- Personeels tekort en/of ziekte bij SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning
- Bij eventuele problemen / defecten aan voortuig en/of materialen tijdens werkzaamheden, waardoor SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning niet op locatie kan komen en/of werkzaamheden kan uitvoeren

Artikel 12- Wijziging overeenkomst

1. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen, mits in overleg beide partijen en schriftelijk bevestigd, aangepast worden

Artikel 13 - Wijziging algemene voorwaarden

1. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning mag ten alle tijden de algemene voorwaarden aanpassen danwel doorvoeren
2. SHY allround glas en gevel / SHY Cleaning is niet aansprakelijk voor het niet schriftelijk delen van de algemene voorwaarden, deze zijn ten alle tijden op de website in te zien.